



**CURSO 2014-2015**

# UNED Senior

Conocimiento sin límites



**PARA QUIENES  
DESEAN SEGUIR  
APRENDIENDO**



## PRESENTACIÓN

La UNED ha creado el programa formativo UNED Senior dirigido a personas mayores de 50 años que, con independencia de su formación académica, estén interesadas en enriquecer sus conocimientos.

El objetivo es ofrecer una modalidad abierta a personas que no desean matricularse en una titulación, pero que buscan una formación continua, mejorar su calidad de vida, ampliar sus conocimientos y fomentar las relaciones interpersonales.

El programa es abierto, las asignaturas ofertadas cambian en cada curso y **el estudiante podrá matricularse en el número de asignaturas que desee**. Se trata de una modalidad abierta, sin exámenes, dirigida a personas que desean ampliar conocimientos sin matricularse en una titulación universitaria.

## PROGRAMA

El curso, coordinado por la profesora **Reyes Fiz Poveda**, se divide en dos semestres en los que se impartirán **15 asignaturas**.

El inicio de las clases del primer semestre será la primera semana de octubre de 2014 y el segundo semestre comenzará en febrero de 2015.

## METODOLOGÍA

Los participantes dispondrán de:

- Una clase semanal por asignatura.
- Acceso a la biblioteca, aulas de informática y demás recursos del Centro.
- Carné universitario.

## TITULACIÓN

Cada año se otorgará un Certificado de participación. Al cursar diez asignaturas, se concederá al alumno el diploma correspondiente.

## MÁS INFORMACIÓN

**UNED PAMPLONA.** C/Sadar s/n 31006 Pamplona

[www.unedpamplona.es](http://www.unedpamplona.es) | [info@pamplona.uned.es](mailto:info@pamplona.uned.es) | Tlf. 948 243250

## PLAZO DE MATRÍCULA

El plazo de matrícula es del **10 de junio al 30 de septiembre de 2014**.

El coste por asignatura es de **60€**. Los alumnos podrán matricularse en el número de asignaturas que deseen cursar.

**Plazas limitadas.** La matrícula de las asignaturas se realizará por **orden de inscripción**.

La matrícula en cada asignatura se formalizará una vez entregada toda la documentación necesaria.

La devolución del importe de las materias se realizará exclusivamente si se agotan las plazas o si no se celebra el curso.

## FORMA DE PAGO

DATOS BANCARIOS (*Realizar transferencia o ingreso en Caixa Bank a la siguiente cuenta*): **ES80 2100 5324 91 2200029724**

## DOCUMENTACIÓN

Para formalizar la matrícula, los alumnos deberán entregar la siguiente documentación en UNED Pamplona:

- Fotocopia DNI
- 2 fotos tamaño carné
- Boletín de inscripción
- Resguardo de transferencia

**Lugar:** Secretaría UNED Pamplona (C/ Sadar s/n 31006 Pamplona).

**Horario Secretaría:**

- Del 10 de junio al 29 de agosto: de 9.00 a 14.00 horas.
- A partir del 1 de septiembre, de 9.00 a 14.00 y de 16.00 a 21.00 horas.
- Del 6 al 14 de julio, el Centro permanecerá cerrado.

## MÁS INFORMACIÓN

UNED PAMPLONA. C/Sadar s/n 31006 Pamplona

Tlf. **948 243250** | [info@pamplona.uned.es](mailto:info@pamplona.uned.es) | [www.unedpamplona.es](http://www.unedpamplona.es)

## PROGRAMA UNED SENIOR 2014-2015

<b>ASIGNATURAS UNED SENIOR CURSO 2014-2015</b>		
<b>PRIMER SEMESTRE</b>		
<b>DÍA</b>	<b>ASIGNATURA</b>	<b>PROFESOR</b>
Lunes de 18 a 19 h.	Temas económicos básicos en la actualidad: mercados financieros	Luis Muga
Martes de 18 a 19 h	Francés Conversación IV	Esther Mina
Martes de 19 a 20 h.	Introducción a las herramientas informáticas de fotos, vídeo y audio	Alfredo Pina
Miércoles de 17 a 18 h.	Aproximación a la Historia de Navarra	Javier Itúrbide
Miércoles de 18 a 19 h.	Temas de actualidad (Trending topics) II	Alberto Ballestero
Jueves de 18 a 19 h.	Los mejores textos de la literatura española (S. XVIII-XX)	José Luis Martín Nogales
Jueves de 19 a 20 h.	La Guerra Civil española (1936-1939) II	Juan Jesús Virto
Viernes, de 19 a 20 h.	Ahorro de energía en el hogar	Jesús M <sup>a</sup> Blanco
<b>SEGUNDO SEMESTRE</b>		
Martes de 18 a 19 h.	Proyectar una vivienda	Faustino Gimena
Martes de 19 a 20h	La vida cotidiana en Pamplona a través de sus documentos (1880-1960)	Sagrario Anaut
Miércoles de 18 a 19 h.	Cómo se investiga un crimen (II). En la mente del criminal	Nahikari Sánchez
Miércoles de 19 a 20 h.	Introd. a informática, Internet y correo electrónico	Jesús Navarro
Jueves de 18 a 19 h.	Cultura francesa II	Esther Mina
Jueves de 19 a 20 h.	Guerra Civil y posguerra (1939-1945)	Juan Jesús Virto
Viernes de 18 a 19 h.	Humanizando la adversidad	Luis Arbea
Viernes de 19.30 a 20.30 h.	La mentira y el autoengaño en la vida cotidiana	Luis Arbea

## BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

### DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombre	
D.N.I.	
Lugar y fecha de nacimiento	
Dirección	
C.P.	Población
Provincia	
Tel.	Móvil
Correo electrónico	

### DATOS ACADÉMICOS (Marque con una x la/s asignatura/s en la/s que desea matricularse)

1º Semestre	2º Semestre
<input type="checkbox"/> Francés conversación IV	<input type="checkbox"/> Proyectar una vivienda
<input type="checkbox"/> Introducción a las herramientas informáticas de fotos, vídeo y audio	<input type="checkbox"/> La vida cotidiana en Pamplona a través de sus documentos (1880-1960)
<input type="checkbox"/> Temas de actualidad (Trending Topics) II	<input type="checkbox"/> Cómo se investiga un crimen II. En la mente del criminal
<input type="checkbox"/> Los mejores textos de la Literatura Española (S. XVIII-XX)	<input type="checkbox"/> Introducción a la informática, Internet y correo electrónico
<input type="checkbox"/> Aproximación a la Historia de Navarra	<input type="checkbox"/> Cultura Francesa II
<input type="checkbox"/> La Guerra Civil española (1936-1939) II	<input type="checkbox"/> Guerra Civil y posguerra (1939-1945)
<input type="checkbox"/> Temas económicos básicos en la actualidad: mercados financieros	<input type="checkbox"/> Humanizando la adversidad
<input type="checkbox"/> Ahorro de energía en el hogar	<input type="checkbox"/> La mentira y el autoengaño en la vida cotidiana

**MATRÍCULA: 60 € / asignatura**

**Fecha**

**Firma**

DATOS BANCARIOS (Realizar transferencia o ingreso en La Caixa a la siguiente cuenta):

**UNED-Pamplona c/c nº ES80 2100 / 5324 / 91 / 2200029724**

### Documentación a presentar:

- Fotocopia D.N.I
- 2 Fotos tamaño carnet
- Bolefín de inscripción (Todos los campos de datos personales son obligatorios)
- Resguardo de transferencia

Sadar, s/n 31006 Pamplona Tfno.: 948 243250 Fax: 948 231068 [info@pamplona.uned.es](mailto:info@pamplona.uned.es) [www.unedpamplona.es](http://www.unedpamplona.es)

## **PRIMER CUATRIMESTRE (Octubre 2014-Febrero 2015)**

### **TEMAS ECONÓMICOS BÁSICOS EN LA ACTUALIDAD: MERCADOS FINANCIEROS**

**Profesor:** Luis Fernando Muga Caperos

**Fechas:** 1º semestre. **Lunes, de 18:00 a 19:00 h.**

**Objetivos:**

- Conocimiento básico de los elementos del sistema financiero.
- Conocimiento de diferentes tipos de mercados financieros.
- Conocimiento de diferentes tipos de activos financieros y sus características.

**Programa**

- Introducción al sistema financiero
- Mercados interbancarios
- Papel del BCE
- Operaciones entre entidades financieras (El Euribor)
- Mercados de renta fija
- Mercados de renta fija privada
- Mercados de renta fija pública
- La prima de riesgo
- Agencias de rating
- Mercados bursátiles

## FRANCÉS CONVERSACIÓN IV

**Profesora:** Esther Mina Echenique

**Fechas:** 1º semestre. **Martes, de 18:00 a 19:00 h.**

**Objetivos:** Este curso se dirige a personas que hayan cursado francés y tengan un nivel intermedio. La finalidad es consolidar un nivel intermedio de la lengua francesa que permita su utilización en situaciones reales, por lo que tiene un enfoque eminentemente práctico y, por supuesto, profundizaremos en el conocimiento de la lengua a través de la realidad y cultura francesa.

**Metodología:** Se escucharán diálogos, se entregará material y se adquirirá vocabulario realizando actividades como simulaciones, juegos, trabajos en equipo, escribir mails, cartas, postales, etc. También se escucharán canciones, se realizarán actividades y se se darán direcciones de sitios de internet para ampliar el conocimiento de dicha cultura.

### **Programa**

- Los lugares y las gentes
- Las regiones francesas
- Las instituciones francesas
- La canción francesa

## INTRODUCCIÓN A LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE FOTOS, VÍDEO Y AUDIO

**Profesor:** Alfredo Pina Calafi

**Fechas:** 1º semestre. **Martes, de 19:00 a 20:00 h.**

**Objetivos:** Utilizar herramientas de tratamiento de textos, fotos, vídeos y audio para resolver los problemas cotidianos del día a día en el uso de la informática.

### **Programa**

- Manejo de documentos electrónicos (Google Docs, Blogs, etc).
- Telefonía por Internet
- Música y vídeo en Internet
- Fotografía digital
- Retoque fotográfico

## **APROXIMACIÓN A LA HISTORIA DE NAVARRA**

**Profesor:** Javier Itúrbide

**Fechas:** 1º semestre. **Miércoles de 17:00 a 18:00 h.**

### **Objetivos:**

- Alcanzar una visión global de la Historia de Navarra, desde la Prehistoria hasta el presente.
- Situar la Historia de Navarra en el contexto peninsular y europeo.
- Analizar el presente de Navarra con perspectiva histórica.

### **Programa**

#### **La Historia: concepto y método**

- El hombre y el medio natural: el territorio, escenario de la Historia
- Antes de Navarra: la Prehistoria
- Vascones, romanos, visigodos y musulmanes
- Del Reino de Pamplona al Reino de Navarra: siglos VIII -XIII
- Tres siglos en la órbita de Francia: 1234-1425
- Crisis interna y coyuntura internacional: la conquista de Navarra (1512)
- Estructura política del reino de Navarra en el Antiguo Régimen
- De los fueros locales al Fuero
- Absolutismo y defensa de la identidad del Reino: el siglo XVII
- Navarra en el Siglo de las Luces
- Crisis del Antiguo Régimen: Navarra, de reino a provincia
- El siglo XX: los conflictos
- El siglo XX: los cambios

## **TEMAS DE ACTUALIDAD (TRENDING TOPICS) II**

**Profesor:** Alberto Ballesterero Izquierdo

**Fechas:** 1º semestre. **Miércoles de 18:00 a 19:00 h.**

**Objetivo:** Conocer y debatir los principales temas de interés social, cultural, científico o académico surgidos a lo largo del semestre desde puntos de vista distintos a la mera información periodística.

**Metodología:** Se aportarán materiales habituales en el ámbito universitario (textos, presentaciones, vídeos,...). Se trata de reflexionar razonadamente, de argumentar, no de memorizar conocimientos, de compartir y contrastar ideas.

**Programa:**

La asignatura se concibe como un foro de debate y participación sobre temas actuales, no como un temario a estudiar ni como una tertulia. Los temas que se traten en el aula corresponderán con el interés general y con los temas propuestos por el grupo de estudiantes.

## **LOS MEJORES TEXTOS DE LA LITERATURA ESPAÑOLA (SIGLOS XVIII-XX)**

**Profesor:** José Luis Martín Nogales

**Fechas:** 1º semestre. **Jueves, de 18.00 a 19.00 h.**

**Objetivo:** Conocer los textos de las mejores obras literarias que se han escrito en castellano, relacionándolos con la época en que surgieron y las características sociales y artísticas de cada momento. El curso consistirá en el análisis del contexto literario y en la lectura y el comentario de los textos más representativos, que se entregarán fotocopiados.

**Programa**

Se leerán y comentarán textos literarios modernos, de los siglos XVIII al XX, comenzando por los ilustrados como Fernández de Moratín, los románticos (Larra, Rosalía de Castro, Bécquer), los escritores del Realismo, como Clarín y Galdós, el Modernismo y los autores de la Generación del 98, (Rubén Darío, Machado y Baroja y otros), finalizando con autores de la Generación del 27 (García Lorca, Alberti, Pedro Salinas) y Miguel Hernández.

## LA GUERRA CIVIL ESPAÑOLA (1936-1939) II

**Profesor:** Juan Jesús Virto Ibañez

**Fechas:** 1º semestre. **Jueves, de 19:00 a 20:00 h.**

Entre febrero y mayo de 2014 se ha desarrollado un Curso sobre el Frente Popular y los primeros meses de la guerra civil española (I), dedicado exclusivamente a lo ocurrido en España durante el año 1936. Para el **curso académico 2014-2015**, a partir de lo ya explicado, se han programado otros dos cursos, que de forma cronológica abarcan aproximadamente los años que transcurren entre 1936 y 1945.

### **Programa:**

- 1936: la represión de republicanos y nacionalistas
- La intervención internacional en la guerra de España
- 1937: las acciones militares
- Los sucesos de mayo en Barcelona
- La caída del frente norte
- Ejércitos, partidos y sindicatos en las dos Españas: el gobierno de Negrín
- 1938: la política internacional y su influencia en la contienda

## AHORRO DE ENERGÍA EN EL HOGAR

**Profesor:** Jesús M<sup>a</sup> Blanco Ilzarbe

**Fechas:** 1º semestre. **Viernes, de 19:00 a 20:00 h.**

### **1. Objetivos de la tutoría**

En el día a día de la economía familiar existen una serie de gastos a los que es imposible escapar, ya que están ligados a elementos imprescindibles en nuestra vida cotidiana. La factura energética es uno de ellos. Electricidad, agua y gas ó gasóleo son los elementos que componen el gasto energético habitual de una familia y que suponen un porcentaje importante de los gastos mensuales de un hogar. Una gestión eficiente de estos recursos puede suponer la diferencia entre las deudas o el ahorro.

Mediante esta asignatura, se pretende que el alumno entienda la situación energética actual en lo referente al origen y aprovechamiento de la energía así como la actual clasificación de los diferentes consumidores energéticos en nuestro entorno más cercano como son los electrodomésticos, que nos pueden hacer la vida mucho más sencilla pero también más barata, promoviendo hábitos de ahorro que incluyen a nuestra propia casa. Para ello en las tutorías se facilitará la comprensión de los conceptos fundamentales de cada tema y se propondrá la resolución de casos prácticos.

## **Programa**

1. El mercado de la energía en nuestro país (origen y gasto).
2. El coste de la energía; coste real y coste imputado al usuario.
3. Conocer e interpretar las facturas (electricidad-gas-agua).
4. La certificación energética (desde los electrodomésticos al propio edificio).
5. Legislación en materia de ahorro.
6. Minimizar las pérdidas de energía en los cerramientos (aislamientos, carpinterías, etc.).
7. Promover los hábitos de ahorro de energía (desde los niños a los mayores).
8. Consumo responsable; ideas sencillas para el ahorro de energía sin morir en el intento.
9. Energía y medioambiente.
10. Nuevas fuentes de energía en el hogar.
11. Mantenimiento de las instalaciones del hogar.

## **Actividades**

Además de las clases de contenido explicativo por parte del profesor sobre los temas mostrados en la sección anterior, los alumnos/as, participarán en una serie de foros de trabajo (seminarios), en los que aporten ideas y/o soluciones constructivas dando sus opiniones así como exponiendo las experiencias propias que puedan aportar al grupo en lo referente a soluciones novedosas y en su caso imaginativas, tendentes al ahorro de energía en el hogar.

Los tres seminarios son:

- Seminario I: Ejercicio práctico de interpretación de las facturas energéticas.
- Seminario II: Ejercicio práctico sobre propuestas de ideas de ahorro energético en el hogar.
- Seminario III: Ejercicio práctico sobre planificación del mantenimiento de las instalaciones.

## **PROYECTAR UNA VIVIENDA**

**Profesor:** Faustino N. Gimena Ramos

**Fecha:** 2º semestre. **Martes, de 18:00 a 19:00 h.**

### **Objetivos:**

El objetivo es enseñar el proceso de diseño de una vivienda. Los estudiantes trabajarán tanto de forma individual como colectiva a la hora de crear y desarrollar el diseño de sus viviendas.

### **Programa**

- Presentación y organización
- Ubicación y normativa
- Programa de necesidades e ideas
- Diseño y medio ambiente
- Orientación e iluminación
- Distribución y relaciones
- Estructura y construcción
- Representación: esquemas y croquis
- Representación: plantas, alzado y sección
- Reflexión, crítica y replanteamiento

## LA VIDA COTIDIANA EN PAMPLONA A TRAVÉS DE SUS DOCUMENTOS (1880-1960)

**Profesora:** Sagrario Anaut Bravo

**Período:** 2º semestre. **Martes, de 19:00 a 20:00 h.**

**Objetivos:** La vida cotidiana en Pamplona en el período 1880-1960 sufrirá importantes cambios como consecuencia de una serie de acontecimientos propios de la ciudad: construcción de dos ensanches, activación de algunas actividades industriales, salida progresiva de una parte importante del contingente militar, ubicación de una universidad, etc. Ellos irán de la mano de otros hechos de mayor impacto y en relación a la historia de España. El principal objetivo será, por tanto, conocer y comprender la complejidad de la realidad cotidiana de quienes vivieron entonces. Una realidad a la que se propone acceder a través de diferentes fuentes: prensa, informes, memorias, fotografías, bandos y documentación de archivos de la ciudad. Es así como el segundo objetivo consistirá en acercarse a las fuentes originales conservadas a partir de las que poder construir los relatos vitales.

### **Programa:**

- Los habitantes de la ciudad:
  - ¿Quiénes son?
  - ¿Cómo son?
  - ¿Dónde viven?
  
- Los oficios en una capital de provincia a través de imágenes
- La supervivencia diaria:
  - El trabajo como medio de subsistencia.
  - Comer y beber, dos necesidades básicas no siempre cubiertas.
  
- El ocio en los espacios públicos:
  - Algunas actividades: cine, pelota, toros y juegos infantiles.
  - Las fiestas populares: San Fermín, San Saturnino y San Blás.
  
- La salud de la población:
  - Recomendaciones médicas para luchar contra la enfermedad.
  - Imágenes del cuerpo sano vs cuerpo enfermo.
  - La mujer y la infancia como objeto/sujeto de especial atención sanitaria.

## CÓMO SE INVESTIGA UN CRIMEN (II). EN LA MENTE DEL CRIMINAL.

**Profesora:** Nahikari Sánchez Herrero

**Fechas:** 2º semestre. **Miércoles, de 18.00 a 19.00 h.**

**Objetivos:** Curso teórico-práctico que tiene por objetivo analizar la mente de los asesinos, conocer sus formas de actuar, sus motivaciones y debilidades, así como las estrategias empleadas para detectarlos. El curso consistirá en el estudio del perfil criminológico, la psicopatía y el análisis de las biografías de los más famosos asesinos de la historia.

**Programa:**

- Perfil Criminológico
- Psicópatas vs Psicóticos
- Métodos de aproximación, ataque y control. Tipos de escena del crimen.
- Modus Operandi vs Firma
- Asesinos Múltiples
- Asesinos en Masa y Asesinos en Serie

## INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA, INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO

**Profesor:** Jesús Navarro Martínez

**Fechas:** 2º semestre. **Miércoles, de 19:00 a 20:00 h.**

**Objetivo:** Mostrar el manejo del ordenador de una forma sencilla, acercar la navegación por Internet, mostrar para qué sirven las nuevas tecnologías y aprender de forma efectiva a comunicarse mediante correo electrónico.

**Programa:**

- Presentación. Informática básica
- Windows. Iniciación
- Organización de carpetas y archivos
- Internet
- Correo electrónico

## **CULTURA FRANCESA II**

**Profesora:** Esther Mina Echenique

**Fechas:** 2º semestre. **Jueves, de 18:00 a 19:00 h.**

**Objetivos:** Este curso se dirige a personas que hayan cursado **Francés Conversación** ó tengan un nivel intermedio consolidado 2. La finalidad del mismo es ir avanzando hacia un nivel intermedio alto de la lengua francesa y avanzar en el conocimiento de la misma a través de la realidad y cultura francesa.

**Metodología:** Se trabajará en base a diálogos que escucharemos, se darán fotocopias y se adquirirá el vocabulario realizando actividades como simulaciones, juegos, trabajos en equipo... Se trabajará sobre artículos de periódicos y con informaciones de actualidad. Se escucharán canciones realizando actividades en base a las mismas. Se reflexionará y se debatirá sobre los temas propuestos que serán de interés y de actualidad.

### **Programa**

- Las regiones francesas
- Los medios de comunicación
- La vida social y laboral en Francia
- La canción francesa

## **GUERRA CIVIL Y POSGUERRA (1939-1945)**

**Profesor:** Juan Jesús Virto Ibañez

**Fechas:** 2º Semestre. **Jueves, de 19:00 a 20:00 h.**

Entre febrero y mayo de 2014 se ha desarrollado un Curso sobre el Frente Popular y los primeros meses de la guerra civil española (I), dedicado exclusivamente a lo ocurrido en España durante el año 1936. Para el **curso académico 2014-2015**, a partir de lo ya explicado, se han programado otros dos cursos, que de forma cronológica abarcan aproximadamente los años que transcurren entre 1936 y 1945.

### **Programa:**

- 1939: el final de la guerra civil
- Coste humano y económico de la guerra
- El exilio republicano
- El nuevo Estado del general Franco
- La Iglesia católica y el nuevo régimen
- La represión interior
- España y la II guerra mundial: la División Azul
- El final de la contienda: maquis y guerrilleros

## HUMANIZANDO LA ADVERSIDAD\*

**Profesor:** Luis Arbea Aranguren

**Fechas:** 2º semestre. **Viernes, de 18:00 a 19:00 h.**

**Objetivos:** La vida es adversidad. Humanizar la adversidad en última instancia es humanizar la vida. Esto es, dignificarla y hacerla más satisfactoria. Para ello a lo largo del curso se valorarán diferentes actitudes para gestionar bien la adversidad y que no nos impida una vida de calidad.

### **Programa**

- El punto de vista de la psicología positiva
- La resiliencia y el crecimiento postraumático
- El sentido del humor y la socialización de la adversidad
- Vivir la vida con intensidad
- Hacia una convivencia más satisfactoria. Viviendo más desde el corazón

**\*Por coincidencia de algunos temas en los programas, durante este curso 2014-15 en esta asignatura no pueden matricularse los estudiantes que hayan cursado Psicología positiva y mejora personal, Hacia una vida con sentido y Un nuevo concepto de empatía.**

## LA MENTIRA Y EL AUTOENGAÑO EN LA VIDA COTIDIANA \*

**Profesor:** Luis Arbea Aranguren

**Fechas:** 2º semestre. **Viernes, de 19.30 a 20:30 h.**

**Objetivos:** El engaño es algo consustancial a nuestras vidas, forma parte de las mismas de tal manera que sería prácticamente imposible prescindir de él. Engañamos a los demás y nos estamos continuamente autoengañando intentando ser más felices. Pero, ¿cuáles son las manifestaciones más cotidianas del engaño? ¿Cuáles son sus límites morales? ¿Hasta qué punto son realmente adaptativos? En el curso trataremos de dar respuesta a estas preguntas.

### **Programa**

- Ética y psicopatología del engaño
- Tipos de mentira y de autoengaño
- El autoengaño como mecanismo de defensa: negación, racionalización y proyección
- El autoengaño como procurador de seguridad: verdades únicas, coherencia cognitiva, la fe religiosa

**\*Por coincidencia de algunos temas en los programas, durante este curso 2014-15 en esta asignatura no pueden matricularse los estudiantes que hayan cursado Psicología positiva y mejora personal, Hacia una vida con sentido, Un nuevo concepto de empatía y Humanizando la adversidad.**